苦情・相談窓口一覧

相談窓口	連絡先	受付時間
済生会かながわ訪問看護ステーション 担当者：吉岡こず恵	電話 045-320-5180 FAX 045-620-8211	平日 9：00～17：00
はまふくコール	電話 045-263-8084	平日 9：00～17：00
神奈川区 担当窓口：高齢・障害支援課	電話 045-411-7019 FAX 045-324-3702	平日 9：00～17：00
鶴見区 担当窓口：高齢・障害支援課	電話 045-510-1770 FAX 045-510-1897	平日 9：00～17：00
港北区 担当窓口：高齢・障害支援課	電話 045-540-2325 FAX 045-540-2396	平日 9：00～17：00
西　区 担当窓口：高齢・障害支援課	電話 045-320-8491 FAX 045-290-3422	平日 9：00～17：00
中　区 担当窓口：高齢・障害支援課	電話 045-224-8163 FAX 045-222-7719	平日 9：00～17：00
緑　区 担当窓口：高齢・障害支援課	電話 045-930-2315 FAX 045-930-2310	平日 9：00～17：00
神奈川県国民健康保険団体連合会 担当窓口：介護保険課　介護苦情相談係	電話 045-329-3447	平日 8：30～17：15
神奈川県医療安全相談センター	電話 045-210-4895 FAX 045-210-8858	平日 10：00～15：00
横浜市医療安全支援センター	電話 045-671-3500 FAX 045-663-7327	平日 8：45～17：15